

Voorwaarden Karakterhuis Interieurcollectie

Versie November 2021

In aanvulling op de algemene voorwaarden van Thuiswinkel gelden onderstaand de levering- en productvoorwaarden van Karakterhuis interieurcollectie van Karakterhuis. Indien er tegenstrijdigheden in beide documenten staat, geldt dit document boven de algemene voorwaarden van Thuiswinkel.

1. PROJECTVOORWAARDEN

1.1 CONDITIES

Voordat een project kan worden opgestart, moet de projectlocatie aan een aantal eisen voldoen.

De projectvoorwaarden zijn:

1.1.1 De projectlocatie moet voldoen aan bouwbesluit 2012.

1.1.2 Plafondhoogte tussen de 2,5 m en 3 m.

1.1.3 Op de plek van het karakterelement mogen geen meubilair, bouwkundige zaken, plafondlichtpunt, lichtschakelaar of ventilatiepunt aanwezig zijn. Mocht dit toch aanwezig zijn is dat voor rekening en risico van de klant om dit na de oplevering zelf aan te passen.

1.1.4 De aansluiting tussen de wand en het plafond is 90 graden.

1.1.5 De afmetingen van de locatie van het te plaatsen element zijn niet breder dan de basismaat + maximaal 1,2 meter.

1.2 AFWIJKINGEN OP CONDITIES

Indien wordt afgeweken van de bovenstaande condities in 1.1 zijn er twee mogelijkheden:

1. Indien jouw huis niet voldoet aan de condities in 1.1 is dat geen probleem. De elementen kunnen in elk huis geplaatst en geleverd worden, wel zal er een toeslag op het element worden berekend voor de afwijkingen op de condities op 1.1. Afhankelijk van de mate van afwijking zal de toeslag proportioneel berekend worden. Voor al jouw vragen kan je contact met ons opnemen. Je kan een email sturen naar klantenservice@Karakterhuis.nl.
2. Mocht tijdens het inmeet moment blijken dat de woning niet voldoet aan de condities uit paragraaf 1.1 zal de meerkosten worden bepaald. Indien wordt besloten om de bestelling af te breken zullen de inmeetkosten (350 euro incl. Btw) in rekening worden gebracht.

1.3 PRIJSSTELLING

- Voor de prijsstelling gelden de volgende uitgangspunten:
- Alle genoemde prijzen zijn inclusief BTW.
- Alle prijzen zijn per afzonderlijke optie berekend. Mocht je meerdere opties willen bestellen ontvang je een korting voor het inmeten en plaatsen van 200 euro incl. btw per extra gekozen optie. Deze korting zal verrekend worden na het inmeetmoment.
- Ieder karakter element wordt per bestelling op maat gemaakt voor een vaste

prijs voor het ontwerp, inmeten, productie en plaatsen mits jouw huis voldoet aan de voorwaarden onder 1.1 projectvoorwaarden.

- Indien de basismaat beschreven onder 1.1.5 breder is dan 1,2 met een maximum van 2,4 m worden extra kosten van 195 euro incl. btw in rekening gebracht. Indien de breedte meer is dan 2,4m geldt de toeslag op aanvraag.
- Een Karakterhuis element gekozen? Je kan eenvoudig een offerte aanvragen in de webshop. De aanbetaling is voor het inmeten en de productie in de fabriek. Mocht je woning nog niet gebouwd zijn, geef dan het nieuwe adres op.
- De prijzen zijn prijsvast vanaf het moment van bestellen.

2. BESTELLEN EN BETALEN

2.1 BESTELLEN

Nadat er de offerte is geaccordeerd is dit een schriftelijke opdracht en gaat Karakterhuis deze in behandeling nemen. Je ontvangt per email een orderbevestiging. Karakterhuis neemt vervolgens per mail contact met je op om een inmeetafspraak in te plannen. De tijden voor het inmeten zijn op werkdagen tussen 9.00 en 17.00 uur.

2.2 BETALEN

De betaling verloopt in drie delen:

Deel 1 is de aanbetaling van 10%.

Deel 2 45% wordt in rekening gebracht na het inmeetmoment

Deel 3 is het resterende bedrag, 45%. Dit bedrag wordt een week voor de levering in rekening gebracht en moet minimaal een werkdag voor de levering en plaatsing van het element betaald zijn.

3. INMETEN

3.1 INMEETVOORWAARDEN

Voordat een project kan worden ingemeten, moet de projectlocatie aan een aantal eisen voldoen:

- Oppervlakten, zoals vloer, plafond en wanden, waar tegenaan wordt gemeten kunnen zijn afgewerkt, maar dat is niet verplicht.
- Indien de vloer tussen het inmeetmoment en de levering wordt geplaatst is het noodzakelijk dat de exacte dikte van de vloerafwerking bekend is en wordt doorgegeven bij het inmeet moment.
- Let op: Het annuleren van een inmeetafspraak moet tijdens kantooruren (8.00 – 17.00 uur) en minimaal 48 uur van tevoren kenbaar worden gemaakt aan Karakterhuis. Bij het te laat annuleren van een inmeetafspraak, worden de kosten van het inmeten 350 euro incl. Btw in rekening gebracht.

3.2 ANNULERING OPDRACHT OPDRACHTGEVER

Indien de opdrachtgever van de opdracht afziet, om welke reden dan ook, zullen de eventueel gemaakte kosten worden doorberekend aan de opdrachtgever. De kosten worden gebaseerd op bijvoorbeeld begeleiding, inmeetservice, werkvoorbereiding en/of productie.

3.3 ANNULERING OPDRACHT KARAKTERHUIS

Karakterhuis kan de opdracht annuleren wanneer blijkt dat de opdrachtgever onredelijke werksituaties creëert of wanneer blijkt dat de voorzieningen om het product te kunnen plaatsen onvoldoende zijn.

Na de inmeting ontvang je een e-mail met daarin de volgende informatie:

- Een omschrijving van de bestelling en de aanvullende uitgangspunten.
- Het resterende bedrag dat een week voor de montage moet worden betaald.
- De week of datum van levering en montage.
- Houdt er rekening mee dat er geen op maatwerktekening gemaakt zal worden.
- Na de inmeting zijn er geen wijzigingen meer mogelijk.
- Eventuele inmeetfouten zijn voor rekening en risico van Karakterhuis.

4. LEVERING EN MONTAGE

4.1 LEVERING

De levering zal tegelijkertijd plaatsvinden met de montage van de karakterelementen.

4.2 MONTAGE

De montagedatum wordt in overleg met de opdrachtgever vastgesteld tijdens het inmeetmoment. De montageploeg van Karakterhuis hanteert werktijden van 8.00 tot 17.00 uur. Afwijking hiervan in overleg. De montagedatum kan uiterlijk tot 5 werkdagen van tevoren kosteloos worden gewijzigd.

Voordat een de montage, moet de projectlocatie aan een aantal eisen voldoen:

- De opdrachtgever dient te zorgen voor zo goed mogelijke werkomstandigheden voor de montageploeg. Dit betekent:
 - o Dat de aanvoer van de materialen door de montageploeg ongehinderd moet kunnen plaatsvinden tot op de plaats waar de opbouw plaatsvindt.
 - o De locatie van de opbouw moet ontruimd zijn zodat de werkzaamheden kunnen worden uitgevoerd, dit geldt ook voor de plek van eventuele zaag- en slijpwerkzaamheden.
- Let op: Werkzaamheden die niet eerder kenbaar zijn gemaakt of op de bestelling staan vermeld kunnen extra kosten met zich meebrengen. Indien de locatie niet toegankelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden zullen extra kosten met zich meebrengen.

5. GARANTIE EN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 GARANTIEVOORWAARDEN

Op alle karakter elementen geldt de wettelijke garantie. De garantie op karakterelementen is twee jaar en geldt vanaf het moment van montage. De garantie omvat eventuele functie-, materiaal-, en fabricagefouten (inclusief fouten in de maatvoering) voor particulier gebruik. De garantie omvat uitsluitend vervanging of herstel van onderdelen waarvan de opdrachtgever gebreken kan aantonen die door Karakterhuis in normale omstandigheden voorkomen hadden kunnen worden. De wijze van vervanging of herstel zal tussen opdrachtgever en opdrachtnemer overeengekomen worden. De opdrachtgever moet

Karakterhuis in de gelegenheid stellen om eventuele gebreken te kunnen constateren. Het herstellen of het vervangen van onderdelen zal door Karakterhuis worden gedaan. De garantie komt te vervallen wanneer de opdrachtgever zelf reparaties of herstelwerkzaamheden uitvoert of door derden laat uitvoeren.

5.2 UITSLUITINGEN GARANTIE

Er zijn een aantal uitsluitingen die niet onder de garantie vallen:

- Indien vloerverwarming is gelegd onder een karakterelement is Karakterhuis niet aansprakelijk voor eventuele schade door krimp of uitzetting van het karakterelement, de vloer of de wand.
- Het is mogelijk dat een Karakterhuis element invloed heeft op de daglicht of ventilatie. Karakterhuis is hiervoor niet aansprakelijk.
- De karakterelementen worden schilderklaar opgeleverd, dit betekent dat er na de montage de karakterelementen moeten worden afgewerkt. Karakterhuis geeft geen garantie op de aflakfolie en grondverf.

5.2 HERROEPINGSRECHT

Alle karakterelementen zijn maatwerkproducten. Dat betekent dat ieder product per bestelling op maat wordt gemaakt volgens de specificaties die in overleg tot stand zijn gekomen. Om deze reden worden alle karakterelementen uitgesloten op het herroepingsrecht. Het herroepingsrecht voor consumenten houdt in dat een consument een overeenkomst voor een aankoop binnen 14 dagen zonder opgave van redenen kan annuleren. Mocht je er tot de inmeetafspraak toch vanaf willen zien? Dat is geen probleem, de inmeetkosten (350 euro incl. Btw) worden dan in rekening gebracht en het restant wordt teruggestort.

5.2 AANSPRAKELIJKHEID

De verplichting tot schadevergoeding van Karakterhuis op grond van welke wettelijke grondslag ook, is beperkt tot die schade waartegen Karakterhuis uit hoofde van een door of ten behoeve van hem gesloten verzekering verzekerd is, maar is nooit hoger dan het bedrag dat in het betreffende geval door deze verzekering wordt uitbetaald.

Als Karakterhuis om welke reden dan ook geen beroep toekomt op de beperking hiervan, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% van de totale opdrachtsom (exclusief btw).

Als de overeenkomst bestaat uit onderdelen of deelleveringen, is de verplichting tot schadevergoeding beperkt tot maximaal 15% (exclusief btw) van de opdrachtsom van dat onderdeel of die deellevering.

Niet voor vergoeding in aanmerking komt:

- Gevolgschade. Onder gevolgschade wordt onder meer verstaan stagnatieschade, productieverlies, gederfde winst, transportkosten en reis- en verblijfkosten. Opdrachtgever kan zich indien mogelijk tegen deze schade verzekeren;
- Opzichtschaade. Onder opzichtschaade wordt onder andere verstaan schade die door of tijdens de uitvoering van het werk wordt toegebracht aan zaken waaraan wordt gewerkt of aan zaken die zich bevinden in de nabijheid van de plaats waar wordt gewerkt. Opdrachtgever kan zich desgewenst tegen deze schade verzekeren;
- Schade veroorzaakt door opzet of bewuste roekeloosheid van hulppersonen of niet leidinggevende ondergeschikten van Karakterhuis.
- Karakterhuis is niet aansprakelijk voor schade aan door of namens opdrachtgever aangeleverd materiaal als gevolg van een niet deugdelijk uitgevoerde bewerking.